

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

Adresat: Les Gemmes Iwona Ogórek, ul. Kasztanowa 75A/4, 80-180 Borkowo, NIP: 5831826834, REGON: 388545687

DANE KLIENTA: (Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:.....

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:.....

Numer telefonu:.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt:.....

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....

.....

.....

.....

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Iwona Ogórek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Les Gemmes Iwona Ogórek”, ul. Kasztanowa 75/4, 80-180 Borkowo, NIP: 5831826834, REGON: 388545687. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem kontakt@lesgemmes.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.